

## Dienstleistungsvertrag (Ausgabe 2 / 2019)

### Allgemeine Geschäftsbedingungen Dienstleistungen (AGB-DL) der Roger Widmer GmbH, 5223 Riniken

#### Roger Widmer GmbH, 5223 Riniken AG

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen als Besteller bzw. Kunden und Roger Widmer GmbH und finden bei jedem Angebot von Roger Widmer GmbH Anwendung.

Mit Ihrer Anmeldung oder Annahme einer Offerte stimmen Sie diesen AGB zu.

Abweichende Bedingungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Roger Widmer GmbH.

#### Konditionen | Mehrwertsteuer

Die Preise sind den entsprechenden Angeboten zu entnehmen. Die ausgeschriebene Währung (CHF) ist verbindlich.

Alle Preise verstehen sich in der Regel ohne Mehrwertsteuer. Bildungsleistungen in der Schweiz sind grundsätzlich von der Mehrwertsteuer ausgenommen, es wird keine Mehrwertsteuer erhoben; Roger Widmer GmbH behält sich das Recht einer freiwilligen Optimierung vor.

Für alle übrigen Leistungen und Lieferungen wird zusätzlich die gesetzliche Mehrwertsteuer verrechnet. Für Leistungen, die im Ausland erbracht werden, gelten die jeweiligen Landesbestimmungen.

Die angegebenen Preise können jederzeit und ohne besondere Ankündigung geändert werden.

#### Anmeldung | Bestellung | Zahlung

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung online via Mail, Telefon oder Post.

Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes per Post oder Bank.

Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Bestellung angegebenen Rechnungsadresse. Der auf der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich.

Roger Widmer GmbH behält sich das Recht vor, Anzahlungen, Mahngebühren oder Verzugszinsen zu verlangen.

#### Kursleistungen

Dauer, Preis, Währung, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen und Details über die Durchführung sind den jeweiligen Angeboten zu entnehmen.

Im Kurspreis sind Reisekosten, Kursunterlagen, Literatur und Material enthalten. Unterkunfts- und übrige Verpflegungskosten gehen zu Lasten des Kunden.

#### Zertifikate

Sämtliche Kursteilnehmer erhalten bei einem erfolgreichen Abschluss das Roger Widmer GmbH Zertifikat, welches in der Branche einen hervorragenden Ruf geniesst.

#### Abmeldungen | Umbuchungen | Abbruch | Abwesenheit | Ersatz

Die Anmeldung ist verbindlich. In einem Verhinderungsfall können Sie sich schriftlich vor Kursbeginn abmelden oder umbuchen.

Eine Abmeldung oder Umbuchung bedarf der Schriftform, die von uns ebenfalls schriftlich bestätigt werden muss. Als erfolgt gilt die Abmeldung oder Umbuchung zum Zeitpunkt ihres Eintreffens bei der Roger Widmer GmbH.

Bei Abwesenheit (Krankheit, Militär, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Kurses ohne wichtigen Grund besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

Liegt ein wichtiger Grund vor (langwierige Krankheit / Unfall) kann Roger Widmer GmbH in eigenem Ermessen eine Weiterführung in einem anderen Kurs anbieten.

Kann ein Kurs oder Unterrichtstag seitens Roger Widmer GmbH nicht durchgeführt werden, haben Sie Anspruch auf Ersatz. Sind Sie am Ersatzdatum verhindert, besteht für Roger Widmer GmbH keine Verpflichtung, den Lehrstoff in anderer Form anzubieten.

Vergeblich angereiste Kursteilnehmer haben für nicht durchgeführte Kurse oder Unterrichtstage infolge höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit des Trainers) kein Anrecht auf eine Entschädigung.

#### Änderungen

Roger Widmer GmbH behält sich das Recht vor, das Programmangebot sowie die AGB jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils die bei Vertragsabschluss publizierten AGB.

Die aktuell gültigen Bestimmungen können jederzeit auf unserer Website [www.widmer-kurse.ch/agb](http://www.widmer-kurse.ch/agb) eingesehen werden.

#### Urheberrechte und Copyright

Bei einer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Beachtung folgender Bestimmungen: unsere Kursunterlagen unterliegen dem Urheberrecht und sind personengebunden. Software darf weder kopiert noch aus dem Kursraum mitgenommen werden.

Ohne eine schriftliche Genehmigung der Roger Widmer GmbH dürfen die Kursunterlagen, Texte und Fotos weder vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt, elektronisch verarbeitet, noch zu internen oder externen Weitergaben benutzt werden.

Sämtliche Unterlagen sind geistiges Eigentum der Roger Widmer GmbH oder des lizenzierenden Partners.

#### Datenschutz

Mit der Anmeldung oder mit der Annahme der Offerte erklären Sie sich mit den Datenschutzbedingungen einverstanden.

#### Versicherung

Bei sämtlichen Kursen und Veranstaltungen, die durch die Roger Widmer GmbH organisiert werden, ist jeder Teilnehmer für einen ausreichenden Versicherungsschutz verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Roger Widmer GmbH nicht haftbar gemacht werden. Das Benutzen der Anlagen von Roger Widmer GmbH erfolgt auf eigene Gefahr.

#### Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Gerichtsstand ist 5223 Riniken.

Stand: März 2018



## **Zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen für Firmenkurse**

### **Konditionen | Mehrwertsteuer**

Roger Widmer GmbH erstellt für Firmenkurse auf Basis Ihrer Anfrage eine Offerte. Die schriftlich erstellten Offerten sind grundsätzlich bis zur schriftlichen Auftragserteilung durch den Kunden und der Auftragsbestätigung durch Roger Widmer GmbH freibleibend.

Offerten sind grundsätzlich 30 Tage gültig.

### **Bestellung | Auftragsbestätigung | Zahlung**

Roger Widmer GmbH bestätigt Ihre Annahme der Offerte mit einer Auftragsbestätigung, sie verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes.

Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Auftragsbestätigung angegebene Rechnungsadresse.

### **Konkurrenzierung**

Der Kunde sowie die Roger Widmer GmbH verpflichten sich gegenseitig kein Personal abzuwerben. Insbesondere wird der Kunde die von Roger Widmer GmbH eingesetzten Referenten, Kursleiter und Fachbereichsleiter nicht bei eigenen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen einsetzen.

### **Kursinhalt / Kursvoraussetzungen**

Sofern nichts anderes vereinbart, entspricht der Kursinhalt den auf der Website publizierten Standard-Lerninhalten. Individuelle Anpassungen des Kursinhalts und der dazugehörigen Kursunterlagen sind schriftlich zu vereinbaren und werden gemäss Offerte/Auftragsbestätigung verrechnet.

Roger Widmer GmbH gibt die notwendigen Kursvoraussetzungen vor, die ein Teilnehmer erfüllen muss, damit er dem Lernstoff folgen kann.

Der Kunde bemüht sich, nur Teilnehmer in die durch die Roger Widmer GmbH durchgeführten Kurse zu entsenden, die die entsprechenden Voraussetzungen erfüllen.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Zurverfügungstellung einer bestimmten Lehrkraft.

### **Infrastruktur**

Findet ein Kurs in den Räumlichkeiten des Kunden oder auf Wunsch des Kunden in einem Seminarzentrum ausserhalb der Roger Widmer GmbH statt, so ist der Kunde für die Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur verantwortlich.

Die genaue technische Konfiguration muss frühzeitig an die Roger Widmer GmbH gemeldet werden. Der Kunde stellt eine für die technische Infrastruktur verantwortliche Person.

Kann ein Kurs infolge mangelhaft oder nicht funktionierender Infrastruktur nicht oder nicht rechtzeitig durchgeführt werden, haftet der Kunde für sämtliche Folgekosten (zusätzliche Referenten, Spesen, Ansprüche von Teilnehmern usw.).

### **Kursdaten**

Die Kursdaten sind möglichst früh mit der Roger Widmer GmbH zu vereinbaren.

Reservationen von Kursräumen und Kursleitern können aus organisatorischen Gründen nur während maximal 7 Tagen aufrechterhalten werden, ohne dass sie vom Kunden als definitiv schriftlich bestätigt worden sind.

## **Annulationen | Verschiebungen**

Der erteilte Auftrag ist verbindlich.

Die Annulation eines Kurses kann bis zu 7 Tage vor Beginn kostenfrei erfolgen, bei einer Abmeldung innerhalb weniger als 7 Tage werden die vereinbarten Kurskosten verrechnet.

Eine Annulation oder Verschiebung bedarf der Schriftform, die von uns ebenfalls schriftlich bestätigt werden muss.

Als erfolgt gilt die Annulation oder Verschiebung zum Zeitpunkt ihres Eintreffens bei der Roger Widmer GmbH.

Bei Abwesenheit einzelner Teilnehmer eines Firmenkurses (Krankheit, Militär, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Kurses ohne wichtigen Grund besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

Liegt ein gewichtiger Grund vor, kann Roger Widmer GmbH in eigenem Ermessen eine Alternative anbieten.

Stand: März 2019

